

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Jelen általános szerződési feltétel vonatkozik a Szállító által kiadott valamennyi ajánlatra, a megrendelés, a teljesítés, a szállítás és a fizetés teljes folyamatára.

Jelen feltételektől eltérni, csak a Felek által kötött, írásos megállapodás esetében lehet.

ÁRAJANLAT

A Szállító által kiadott árajánlat az abban feltüntetett határidőig, és az abban megjelölt egyéb feltételek pl. árfolyam klauzula mellett érvényes.

A kiadott ár csak nyomdakész grafikai állomány leadása esetén érvényes, kivéve, ha az ajánlatban külön feltüntetésre került a grafikai költség. Amennyiben a kapott állomány nem nyomdakész, annak kijavítását, csak külön díj ellenében vállaljuk.

MEGRENDELÉS

A Megrendelő a megrendelést írásban köteles leadni. Írásban leadottnak minősül: e-mailen elküldött vagy az ügyfélszolgálaton személyesen írásban megtett megrendelés is.

Megrendelésnek minősül hozott digitális anyag esetén az írásbeli megrendelés és a hozzá tartozó digitális anyag együttes leadása. A hozott digitális anyag megőrzéséért a Szállító semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szállító teljes mértékben mentesül minden kár, költség és igény alól, amely abból ered, hogy a Megrendelő megrendelésére a Szállító olyan terméket állít elő, amely harmadik személy iparjogvédelmi, szerzői, szellemi vagy szomszédos jogait sértette.

Amennyiben a Megrendelő az árajánlatban foglaltaktól eltérő műszaki paraméterekkel adja le a megrendelését, akkor a Szállító kizárólag a megrendelésben foglalt paraméterek szerinti kigyártásáért felel, és jogosult az árat ennek megfelelően módosítani.

Ha a megrendelésre kerülő árajánlat tartalmaz szedési költséget, akkor ellenkező írásos megállapodás hiányában, az ár maximum kettő korrektúrafordulót tartalmaz, aminek keretében a Megrendelő kérhet további módosításokat. A további korrektúrafordulók költsége 13 000 Ft-os óradíjon leszámításra kerül.

TELJESÍTÉS HELYE, HATÁRIDEJE, SZÁLLÍTÁS

Ha a Megrendelő utólagos változtatásai az érintett nyomdai műveletek programozott idejét meghaladják, akkor a Szállító jogosult új szállítási határidő megállapítására (a Megrendelővel egyeztetve), illetve az ebből eredő többletköltségeinek felszámítására.

Ha az anyagleadási ütemezéstől a Megrendelő eltér – beleértve a korrektúraforduló, proof jóváhagyásának határidőre történő elfogadását is, illetve ha nem nyomdakész anyagot ad le –, a Szállító felhívja Megrendelő figyelmét a mulasztásra, de az ebből eredő tényleges késedelemért, kárért semmilyen felelősségét nem vállal. A teljesítési határidő az ajánlatban vagy a visszaigazolásban megadott átfutási határidő, aminek a számítása a jóváhagyott korrektúrától, a nyomdakész PDF átadásától vagy a proof jóváhagyásától számítódik, ha a folyamatban több jóváhagyási folyamat is van, akkor a legutolsó lépéstől.

A teljesítés helye, eltérő megállapodás hiányában a Szállító telephelye.

A Megrendelő kérésére, az áru kiszállításra kerül a megadott szállítási címre.

A szállítás nettó 100 000 Ft megrendelés esetében ingyenes, amennyiben a szállítási cím Budapest közigazgatási határán belül található és a szállítandó termék a 3 raklap terjedelmet és az 1,5 t összsúlyt nem haladja meg. Az ingyenes szállítás csak a 3 feltétel együttes teljesülése esetén érvényes.

A szállítás költség a készterméknek a szállítás címre történő eljuttatását tartalmazza, de a pakolást nem. Amennyiben a megadott cím emeleten található, akkor a raklapos termékek felvitele kizárólag óradíj ellenében történik. Pakolás óradíja: 4000 Ft/óra, minden megkezdett félóra leszámlázásra kerül.

Egyéb esetben a szállítási díjakat a kiadott árajánlat tartalmazza.

A kárveszély, az árunak a telephely elhagyását követően a Megrendelőre száll át, kivéve, ha a Szállító a saját szervezésében szállít, akkor a kárveszély átszállásának a helye a teljesítés helye.

A megadott ár kizárólag a kialakult szakmai szokásoknak megfelelő csomagolási módra vonatkozik, ennek meghatározása a Szállító joga. Ha a Megrendelőnek speciális csomagolási igénye van, annak elvégzését a Szállító külön díj ellenében vállalja.

Az áru az ellenérték meg nem fizetéséig teljes egészében a Szállító tulajdonát képezi.

A Szállító a megrendelt stancszerszámokat, az utolsó megrendeléstől számított fél évig díjmentesen tárolja, majd automatikusan megsemmisíti. Amennyiben a Megrendelő ez időtartam alatt igényt tart a kifizetett stancszerszámmra, azt a saját költségén elszállíthatja.

A Szállító jogosult a vállalt szerződéses mennyiségnél 3%-kal többet vagy kevesebbet szállítani és számlázni, kivéve, ha a Megrendelő a megrendelésben fix példányszámot köt ki.

A Szállító alvállalkozó igénybevételeire jogosult, de a szerződésszerű teljesítésért a Megrendelő irányában kizárólag a Szállító tartozik helytállni.

REKLAMÁCIÓ, SZAVATOSSÁG, HIBÁS TELJESÍTÉS

Szállító a színhelyességért négy színnyomás esetén csak és kizárólag akkor vállal felelősséget, ha a Megrendelő, a Szállító által megadott technikai paramétereknek megfelelő composit PDF vagy postscript fájlt ad le és,

a Szállító által készített proof-ot Megrendelő aláírásával jóváhagyja, vagy

a Megrendelő által igényelt gépinduláson a nyomott ívet aláírásával jóváhagyja, vagy,

ha a Megrendelő nem kér proof-ot, akkor a Szállító az ISO12647-2 szabvány szerint nyomja ki a megrendelt anyagot.

Szállító – előzetes megrendelői igény alapján – lehetőséget biztosít a Megrendelő részére gépindulásra (első nyomott ív, gyártási területén történő jóváhagyása), amennyiben a Megrendelő az erre vonatkozó igényét legkésőbb a megrendeléssel egyidejűleg jelzi. A gépindulás időtartama maximum 15 perc. Amennyiben a nyomat színezete az ISO12647-2 szabványnak megfelel, de a Megrendelő a megadott időtartam alatt nem hagyja jóvá a nyomatot, az ebből eredő gépidőtöbbletet a Szállító jogosult részére kiszámlázni 35 000 Ft/óra+áfa díjon. Amennyiben a Megrendelő hibájából a gépindulás nem kezdhető meg a megadott időpontban, a gépállásból eredő többletköltséget a Szállító jogosult a fenti óradíjon, a Megrendelő felé kiszámlázni.

A Szállító minőségi reklamációt akkor fogad el, ha a szűrőpróbaszerű vizsgálatoknál a hibás mennyiség a 3%-ot meghaladja.

Amennyiben a Megrendelő hibás teljesítésre hivatkozik, úgy azt köteles a teljesítéstől számított 8 napon belül írásban jelezni a Szállító részére. Szállító a kifogás bejelentésétől számított 3 napon belül köteles jelezni a Megrendelő részére, hogy a kifogást jogosnak tartja-e, ill. ha igen, mikorra tudja a hibát elhárítani. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő a Szállítóval történő egyeztetés után kérheti a hibás mennyiség kicserélését vagy kijavítását. Ha cserére, javításra nincs mód vagy az aránytalan többletköltséggel járna a Szállítóra nézve, a Megrendelő kérhet a hibás mennyiség volumenével és a hiba súlyával arányos árleszállítást. A megrendelés összértékéből való árleszállítás mértékét a Megrendelő a Szállítóval egyeztetve állapítja meg. Hibás teljesítés esetén a Megrendelőnek lehetősége van 1-3 napos sürgősségi határidővel kérni a hiba elhárítását, a termék kigyártási idejétől függően.

Amennyiben ez nem lehetséges vagy a Szállító nem fogadja el a kért határidőt, ill. a Szállító által meghatározott póthatáridő a Megrendelőnek nem megfelelő, a Megrendelőnek joga van a szerződéstől való elállásra.

Amennyiben Megrendelő hibás teljesítésre hivatkozik, de a leszállított terméket nem tudja a Szállító részére visszaszolgáltatni, és a Szállító előzetesen nem tudott meggyőződni a hibáról, a minőségi kifogást nem áll módjában elfogadni.

Ha a termék feldolgozásra vagy átalakításra kerül, a Megrendelőnek minden igénye megszűnik a reklamációra.

A Szállító felelőssége kizárólag a leszállított termék értékének erejéig áll fenn.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

Új Megrendelő, az első három megrendelése ellenértékét készpénzfizetéssel vagy a termék átvétele előtt átutalással egyenlítheti ki. Amennyiben a termék ellenértéke a 100 000 Ft-ot meghaladja, a Szállító kérheti, hogy a Megrendelő a vállalkozói díj 50%-át a gyártás megkezdése előtt egyenlítsse ki és ebben az esetben a gyártást, csak az előleg beérkezése után kezdi meg.

Visszatérő Megrendelő esetében az ellenérték kiegyenlítése átutalással is történhet, ha a felek között erre vonatkozó írásos megállapodás aláírásra került.

Átutalás esetében a fizetési határidő a teljesítéstől számított 8 munkanap, kivéve, ha a felek között erre vonatkozóan, más írásos megállapodás van hatályban.

A Szállító által adott ár a környezetvédelmi termékdíjat nem tartalmazza. A Megrendelő köteles a teljesítés határidejéig nyilatkozni arról, hogy a megrendelt nyomdaterméke termékdíjköteles-e. Amennyiben ezt elmulasztja, a 2011. évi LXXXV. törvény 2.§ által meghatározott termékek esetében a Szállító a termékdíjjal automatikusan megnöveli a számla végösszegét.

Megrendelő a hibásan kiállított számlát a kézhezvételtől számított 7 naptári napon belül köteles a Szállító részére visszaküldeni. A javításra kerülő számla fizetési határideje az eredeti számla fizetési határidejével egyezik meg, de a Szállító csak akkor jogosult késedelmi kamatot felszámolni a Megrendelő felé, ha az a számlát 7 naptári napnál később juttatta vissza.

Ha a Megrendelő számlázási adataiban változás következik be (különösen a név, postázási cím tekintetében), és azt a Szállító felé nem jelezte a megrendeléssel egyidejűleg, az ebből eredő fizetési késedelem időszakára a Szállítót késedelmi kamat illeti meg.

A számla késedelmes megfizetése esetén a Megrendelő a Ptk. szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szállító vállalja, hogy a megrendelés során a tudomására jutó információkat bizalmasan kezeli.

A megrendelés utólagos lemondása esetén a már gyártásban lévő termékeket a Megrendelő köteles átvenni és ellenértékét megfizetni.

A Megrendelő hozzájárulását adja, hogy a Szállító nyomdai referenciái között a Megrendelőt megnevezheti, a logóját a partnerei között feltüntetheti.

A Szállító az általa feldolgozott vagy kivitelezett elektronikus grafikai anyagot a megrendeléstől számított 6 hónapon keresztül megőrzi.

A felek jogvita esetére kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Pest Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét. A jelenleg nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók.

Hatályos: 2022. 04. 20.